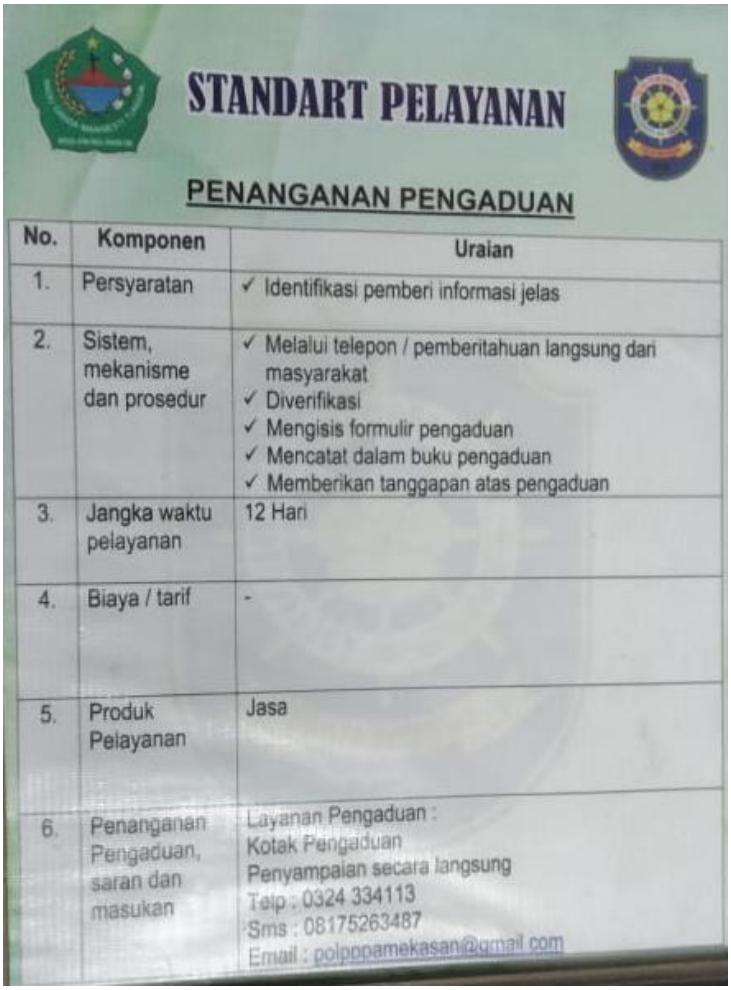


STANDART PELAYANAN

PENANGANAN PENGADUAN

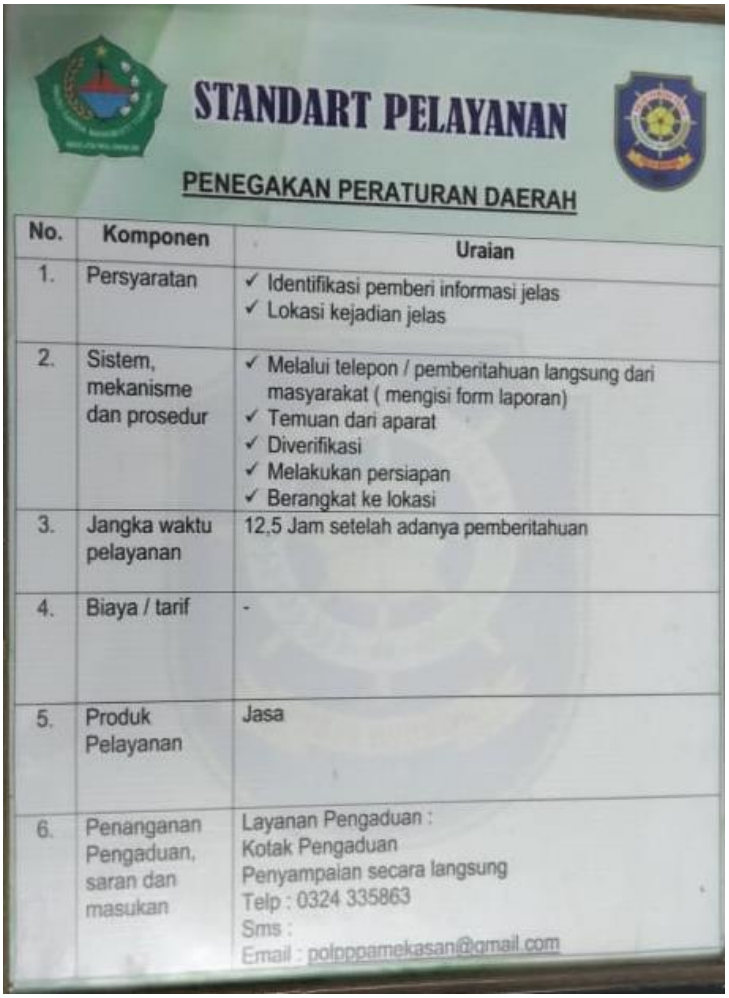
No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	✓ Identifikasi pemberi informasi jelas
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	✓ Melalui telepon / pemberitahuan langsung dari masyarakat ✓ Diverifikasi ✓ Mengisis formulir pengaduan ✓ Mencatat dalam buku pengaduan ✓ Memberikan tanggapan atas pengaduan
3.	Jangka waktu pelayanan	12 Hari
4.	Biaya / tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Jasa
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Layanan Pengaduan : Kotak Pengaduan Penyampaian secara langsung Telp : 0324 334113 Sms : 08175263487 Email : polpppamekasan@gmail.com



STANDART PELAYANAN

KETERTIBAN UMUM DAN KETRENTAMAN MASYARAKAT

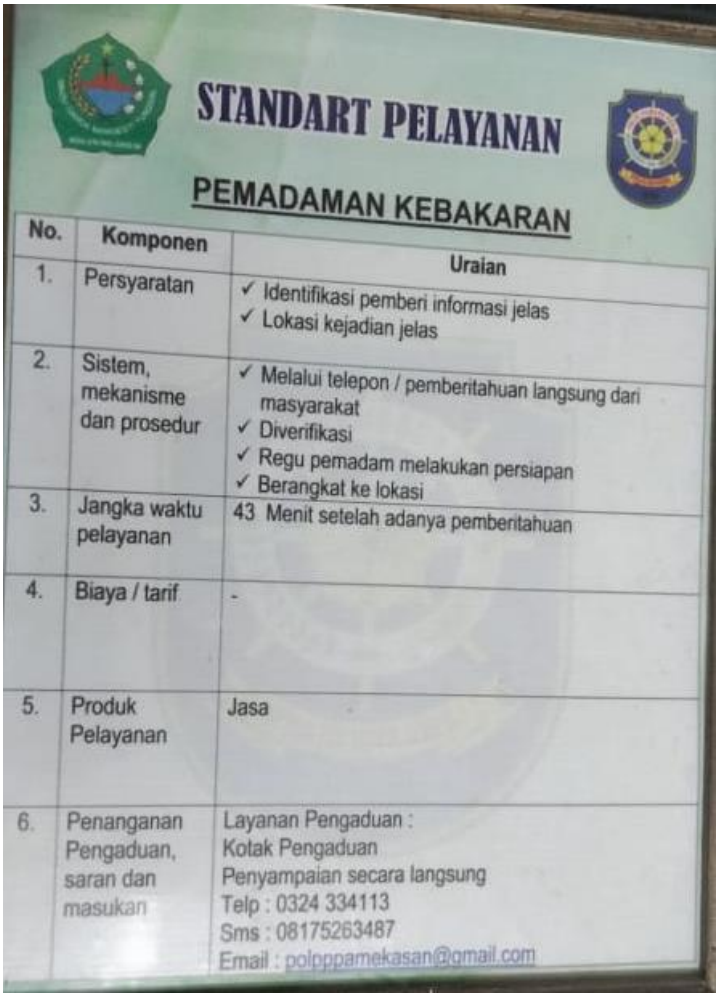
No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	✓ Identifikasi pemberi informasi jelas. ✓ Lokasi kejadian jelas.
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	✓ Melalui telepon / pemberitahuan langsung dari masyarakat. ✓ Temuan dari aparat. ✓ Diverifikasi. ✓ Arahan dari Kepala dan melakukan persiapan. ✓ Berangkat ke lokasi.
3.	Jangka waktu pelayanan	10 Jam setelah adanya pemberitahuan.
4.	Biaya / tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Jasa
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Layanan Pengaduan : Kotak Pengaduan Penyampaian secara langsung Telp : 0324 335863 Sms : ...mail : polpppamekasan@gmail.com.



STANDART PELAYANAN

PENEGAKAN PERATURAN DAERAH

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	✓ Identifikasi pemberi informasi jelas ✓ Lokasi kejadian jelas
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	✓ Melalui telepon / pemberitahuan langsung dari masyarakat (mengisi form laporan) ✓ Temuan dari aparat ✓ Diverifikasi ✓ Melakukan persiapan ✓ Berangkat ke lokasi
3.	Jangka waktu pelayanan	12,5 Jam setelah adanya pemberitahuan
4.	Biaya / tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Jasa
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Layanan Pengaduan : Kotak Pengaduan Penyampaian secara langsung Telp : 0324 335863 Sms : Email : polpppamekasan@gmail.com



STANDART PELAYANAN

PEMADAMAN KEBAKARAN

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	✓ Identifikasi pemberi informasi jelas ✓ Lokasi kejadian jelas
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	✓ Melalui telepon / pemberitahuan langsung dari masyarakat ✓ Diverifikasi ✓ Regu pemadam melakukan persiapan ✓ Berangkat ke lokasi
3.	Jangka waktu pelayanan	43 Menit setelah adanya pemberitahuan
4.	Biaya / tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Jasa
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Layanan Pengaduan : Kotak Pengaduan Penyampaian secara langsung Telp : 0324 334113 Sms : 08175263487 Email : polpppamekasan@gmail.com